

Vážení zákazníci, vážení obchodní přátelé.



v návaznosti na vyhlášení stavu nouze vládou České Republiky ze dne 12.3.2020 z důvodů šíření nemoci COVID-19 a dalšími opatřeními vyhlášenými vládou přes víkend, jsme povinni tyto opatření **dodržovat**. Navíc s ohledem na povahu naší činnosti, kdy přicházíme denně do fyzického styku s větším počtem osob jsem nuceni upravit **od pondělí 16/03/2020** naše pracovní postupy následovně :

Obsluha klientů :

- Obsluha klientů bude probíhat **bez fyzického kontaktu** zaměstnanců odbytu, obchodu s klientem. Vnitřní dveře budov budou po celou pracovní dobu uzavřeny. Soupis materiálu k odběru bude buď zaslán na standardní mail obchodhk@tecam.cz nebo bude nahlášen a zkontrolován s pracovníkem obchodu, odbytu prostřednictvím mobilního nebo místního telefonu.
- Vytištěné výdejky předá pracovník obchodu, odbytu osobně pracovníkovi skladu. Materiál bude kompletně ve skladu vychystán a připraven na předem dohodnutém místě ve venkovním prostoru areálu firmy. Osoba pověřená vyzvednutím si zboží odebere, podepíše nejlépe vlastním perem připravenou výdejku a jednu kopii nechá na místě.
- Maloobchodní prodej je do odvolání **zakázán**.
- Řidičům, nakládajícím, nebo vykládacím zboží v areálu firmy nebude umožněn vstup do vnitřních firemních prostor. Řidič se předem telefonicky nahlásí, po příjezdu do areálu přichystá vůz k nakládce/vykládce a po celou dobu nakládky/vykládky **nebude smět** opustit kabinu vozu. Předání dokumentů proběhne pomocí připraveného stojanu, na který bude možno dokumenty umístit. Na tomto místě budou též připraveny k použití dezinfekční prostředky.
- Zákazníkům se zakazuje jakýkoliv volný pohyb v prostorách skladu.
- Palety a další vratný obalový nebo prokladový materiál nebudeme až do odvolání přijímat.
- Obsluha staveb přímými dodávkami probíhá beze změn.
- Závoz klientů probíhá beze změn s touto výjimkou. Náš řidič bude dodržovat bezpečnou vzdálenost minimálně 2m od pracovníků od kterých zboží přijímá nebo předává. Bude dodržovat zvýšené hygienická doporučení zejména desinfekci rukou a auta při každém styku s cizími osobami. (volant, řadící páka, mobilní telefon)

Styk s klienty a obchodními zástupci v kancelářích Obchodu, Odbytu, Skladu a vedení společnosti :

- Fyzický styk s obchodními zástupci dodavatelů a s klienty stavebních firem v areálu je do odvolání **zakázán**. Ve výjimečných případech schvaluje návštěvu vedoucí pobočky nebo obchodní ředitel nebo jednatel na žádost příslušného zaměstnance obchodu, odbytu atd.

Důležité kontakty na centrálu TECAM, spol. s.r.o. Hradec Králové :

Obchodní oddělení

Tomáš Vančura obchodní ředitel

- +420 775 854 100
- +420 497 770 517
- vancura@tecam.cz

Ing. Pavel Bureš vedoucí střediska

- +420 775 427 738
- bures@tecam.cz

Petr Fikejs referent obchodu

- +420 778 434 853
- +420 497 770 602
- fikejs@tecam.cz

Lenka Nováková referent obchodu

- +420 775 859 142
- +420 497 770 518
- novakova@tecam.cz

Stanislav Radoň vedoucí odbytu

- +420 777 209 128
- +420 495 212 047
- radon@tecam.cz

Jiří Kuchta referent odbytu, logistik

- +420 777 209 133
- +420 495 211 065
- kuchta@tecam.cz

Marcela Beranová skladová účetní

- +420 497 770 510
- beranova@tecam.cz

Miloš Landovský podpora prodeje, cenové nabídky

- +420 775 897 397
- +420 497 770 504
- landovsky@tecam.cz

Jana Škárková podpora prodeje, cenové nabídky

- +420 778 475 800
- +420 497 770 509
- skarkova@tecam.cz

František Nešetřil sklad

- +420 497 770 600
- sklad@tecam.cz